

# **AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO 2014/2015**

**UNIVERSIDADE:  
UNIVERSIDADE DA CORUÑA (UDC)**

**CENTRO:  
FACULTADE DE FILOLOXÍA**

**TÍTULO:  
(4436V02) MESTRADO  
INTERUNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA  
APLICADA**

**APROBADO POLA COMISIÓN DE ESTRATEXIA E CALIDADE  
NA SÚA REUNIÓN DE 27 DE NOVEMBRO DE 2015**

<b>1.- DATOS DO TÍTULO</b>	
<b>DENOMINACIÓN DO TÍTULO</b>	<b>MESTRADO UNIVERSITARIO EN LINGÜÍSTICA APLICADA (INTERUNIVERSITARIO)</b>
<b>MENCIÓNS/ESPECIALIDADES</b>	Especialidade en adquisición e ensino de linguas / Especialidade en comunicación e recursos lingüísticos / Especialidade en léxico, gramática e variación
<b>UNIVERSIDADE RESPONSABLE ADMINISTRATIVA</b>	<b>UNIVERSIDADE DA CORUÑA</b>
<b>EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDADE/S PARTICIPANTE/S</b>	<b>UNIVERSIDADE DA CORUÑA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA UNIVERSIDADE DE VIGO</b>
<b>CENTRO RESPONSABLE</b>	<b>FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA</b>
<b>CENTRO/S ONDE SE IMPARTE</b>	<b>FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE FILOLOXÍA E TRADUCIÓN DA UNIVERSIDADE DE VIGO</b>
<b>RAMA DE COÑECEMENTO</b>	<b>ARTES E HUMANIDADES</b>
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS</b>	<b>60</b>
<b>PROFESIÓN REGULADA</b>	<b>NON</b>
<b>MODALIDADE DE IMPARTICIÓN</b>	<b>PRESENCIAL</b>
<b>CURSO DE IMPLANTACIÓN</b>	<b>2013-2014</b>
<b>DATA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)</b>	<b>25.09.2013</b>
<b>DATA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN</b>	
<b>CURSO ACADÉMICO OBJECTO DE SEGUIMIENTO</b>	<b>2014-2015</b>

## 2.- CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

Criterios	Nº	Evidencia/Indicador	Onde se atopa*
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
1,6	E4	Guías docentes das materias/asignaturas (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&amp;ensenyament=613836&amp;any_academic=2015_16&amp;idiotma=cat">https://guiadocente.udc.es/guia_docent/index.php?centre=613&amp;ensenyament=613836&amp;any_academic=2015_16&amp;idiotma=cat</a>  <a href="http://estudios.udc.es/gl/study/detail/4436V02">http://estudios.udc.es/gl/study/detail/4436V02</a>  <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Planificación das ensinanzas"
1, 3	E5	Actas do curso 2014-2015 da Comisión Académica do Mestrado	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015", "E5 Actas da Comisión académica"
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Acceso e admisión"
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Planificación das ensinanzas".
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no <b>Anexo II</b> )	<a href="http://estudios.udc.es/gl/degrees">http://estudios.udc.es/gl/degrees</a> <a href="http://www.usc.gal/masteres/">http://www.usc.gal/masteres/</a> <a href="http://uvigo.gal/uvigo_gl/estudios/mestrados/">http://uvigo.gal/uvigo_gl/estudios/mestrados/</a> <a href="http://www.udc.gal">www.udc.gal</a> <a href="http://www.usc.gal">www.usc.gal</a> <a href="http://uvigo.gal/">http://uvigo.gal/</a> <a href="http://www.udc.gal/centros_departamentos_servizos/centros/detallecentro/?codigo=613">http://www.udc.gal/centros_departamentos_servizos/centros/detallecentro/?codigo=613</a> <a href="http://uvigo.gal/uvigo_gl/Centros/vigo/lagoas_marcosende/fac_filoloxia_traducccion.html">http://uvigo.gal/uvigo_gl/Centros/vigo/lagoas_marcosende/fac_filoloxia_traducccion.html</a> <a href="http://www.udc.es/filo">http://www.udc.es/filo</a> <a href="http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/index.html">http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/index.html</a> <a href="http://fft.webs.uvigo.es/">http://fft.webs.uvigo.es/</a> <a href="http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/guiacentros/master_linguistica_aplicada.html">http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/guiacentros/master_linguistica_aplicada.html</a> <a href="http://www.udc.es/filo/mestrados/MILA/">http://www.udc.es/filo/mestrados/MILA/</a> <a href="http://www.mila.gal/gl/">http://www.mila.gal/gl/</a>
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Política e obxectivos de calidade: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> . Apartado "Xustificación" <a href="http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft">http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft</a> . Apartado "Política e obxectivos de calidade"  Manual e procedementos: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> <a href="http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft">http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft</a> <a href="http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/guiacentros/calidade.html">http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/guiacentros/calidade.html</a>
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que	Procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> <a href="http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft">http://fft.webs.uvigo.es/calidade-sigic-fft</a>

		desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, Garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e Información Pública)	<a href="http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/guiacentros/calidade.html">http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/guiacentros/calidade.html</a> Evidencias da implantación dos procedementos do SGC: Aplicación informática: <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . Carpeta "Anexos"
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Autoinforme de seguimento 2014/2015.
3, 7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En carpeta anexos, PA03-Anexo02 ou PA03-Anexo03 A análise demorada das enquisas achégase xunta ao PA03-Anexo02.
3, 7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015" – I3 <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En anexos, PA03-Anexo02
3, 7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> Carpeta "Anexos"
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	1. POD 2014-2015 <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015" 2. POD 2015-2016 <a href="http://matricula.udc.es/podaberto/">http://matricula.udc.es/podaberto/</a> 3. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos humanos"
4	E12	Información sobre persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos humanos"
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución,...)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015". 2. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos Humanos"
4	I9	Evolución dos indicadores de	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a>

		movilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título).	En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Recursos materiais e servizos"
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	1. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Planificación das ensinanzas". 2. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> , en carpeta anexos, PC05-Anexo03.
5	E16	Listaxe dos centros /entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En carpeta anexos, PC09-Anexo04
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e calificación)	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
6	E18	Informes das calificacións de cada unha das materias/asignaturas do título	1. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015" 2. <a href="http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02">http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02</a>
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	<a href="http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02">http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02</a>
6, 7	I11	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia/asignatura): <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Taxa de graduación</li> <li>➤ Taxa de abandono</li> <li>➤ Taxa de eficiencia</li> <li>➤ Taxa de rendemento</li> <li>➤ Taxa de éxito</li> <li>➤ Taxa de avaliación</li> </ul>	1. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Resultados previstos". 2. <a href="http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02">http://estudios.udc.es/gl/study/quality/4436V02</a> . 3. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentación, carpeta "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	<a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Acceso e admisión".
7	I13	Resultados de inserción laboral	Aínda non temos acceso a estes datos.

### **3.- PLAN DE MELLORAS DO TÍTULO**

#### **3.1. ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DA IMPLANTACIÓN DO TÍTULO NO CURSO ACADÉMICO OBXECTO DE SEGUIMENTO (2014-2015)**

<b>CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	DIFUSIÓN PÚBLICA DA POLÍTICA DE CALIDADE DA FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DA CORUÑA
<b>Punto débil detectado</b>	E6: A Comisión de Estratexia e Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC focou no Informe anual de análise de resultados do SGIC 2014-2015 unha deficiente difusión pública da política de calidade da Facultade (PE01)
<b>Ámbito de aplicación</b>	Páxina web da Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Secretario e vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Obxectivos específicos</b>	Dar a coñecer aos diferentes grupos de interese a política e obxectivos de calidade do Centro, ben como o documento en que se recollen as actividades realizadas e os resultados atinxidos en cada ano natural.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Publicación na páxina web do centro dos seguintes documentos: - Política e obxectivos de calidade da Facultade de Filoloxía - Memoria de actividades dos anos 2014 (xa aprobada pola Xunta de Facultade) e 2015 (cando for aprobada)
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios do centro
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	- A incorporación na páxina web dos documentos
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	<a href="http://www.udc.gal/filo/calidade/politica_obxectivos/index.html">http://www.udc.gal/filo/calidade/politica_obxectivos/index.html</a>
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	

<b>Resultados obtenidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Acciones correctoras a desarrollar</b>	



<b>CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	DÍPTICO INFORMATIVO SOBRE A IMPORTANCIA DA PARTICIPACIÓN NAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ESTUDANTADO EGRESADO
<b>Punto débil detectado</b>	I3: Baixa ou nula participación na enquisa de satisfacción do estudantado egresado
<b>Ámbito de aplicación</b>	As tres facultades
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Comisión académica do mestrado
<b>Obxectivos específicos</b>	Atinxir unha porcentaxe de participación representativa na enquisa de satisfacción dos/das titulados/as
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Confección e distribución dun documento informativo sobre a importancia da participación na enquisa de satisfacción do alumnado egresado
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios dos centros
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Coordinadora do mestrado / Vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	- Distribución do documento informativo entre o estudantado egresado - Aumento do nivel de participación na enquisa de satisfacción dos/das titulados/as
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En anexos, PA03-Anexo02 e PA03-Anexo03.
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

<b>CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	AUMENTO DA PARTICIPACIÓN NAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI E DO ESTUDANTADO
<b>Punto débil detectado</b>	I3: Descenso da participación do alumnado da UVigo nas enquisas de satisfacción e mantemento da porcentaxe na USC por baixo do 30%. Descenso de participación do PDI da UVigo nas enquisas de satisfacción e mantemento da porcentaxe na USC por debaixo do 50%
<b>Ámbito de aplicación</b>	As tres facultades
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Coordinadora do mestrado e profesorado
<b>Obxectivos específicos</b>	Aumentar os niveis de participación do PDI e do alumnado da UVigo e da USC nas enquisas de satisfacción
<b>Actuacións a desenvolver</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocar desde a coordinación do mestrado ao profesorado a unha reunión avanzado o primeiro cuatrimestre e a outra reunión avanzado o segundo, para concienciar da importancia da realización das enquisas.</li> <li>- Enviar dous correos electrónicos -un ao comezar o período de avaliación docente e outro pouco antes de rematar- desde a coordinación do mestrado ao alumnado e ao profesorado lembrando a necesidade de cubrir as enquisas.</li> <li>- Facer coincidir as reunións dos titores co alumnado do máster co período de avaliación docente e animalos a cubrir as enquisas. Na UDC este procedemento ten funcionado axeitadamente ao tratarse dunha enquisa en papel.</li> <li>- Para enquisas on line, aproveitar as reunións que nos distintos campus fanse entre o alumnado e as coordinadoras do mestrado e celebralas nun aula informática con acceso a internet, para poder pedirlle ao rematar a reunión que cubran as enquisas.</li> </ul>
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios dos centros
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Coordinadora do mestrado / Vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celebración das reunións co profesorado</li> <li>- Envío dos correos electrónicos lembrando a necesidade de encher as enquisas</li> <li>- Coincidencia das reunións do profesorado titor co alumnado do mestrado co período de avaliación docente</li> <li>- Celebración en aulas informatizadas das reunións entre coordinadoras e alumnado</li> <li>- Aumento dos niveis de participación do alumnado e do profesorado da UVigo e da USC nas enquisas de participación</li> </ul>
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En anexos, PA03-Anexo02 e PA03-Anexo03.

<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

<b>CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	CURSO SOBRE DOCENCIA SEMIPRESENCIAL E ATRAVÉS DE VIDECONFERENCIA PARA O PROFESORADO DO MILA
<b>Punto débil detectado</b>	I5: Nas observacións das enquisas de satisfacción do alumnado e do profesorado da UDC fócense dificultades do profesorado coas videconferencias
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Filoloxía da UDC
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Coordinadora do mestrado / Vicedecano de Calidade / Vicerreitoría de Títulos
<b>Obxectivos específicos</b>	Incrementar a valoración da docencia semipresencial e por videoconferencia
<b>Actuacións a desenvolver</b>	- Solicitud a Vicerreitoría correspondente dun curso de formación para a docencia semipresencial ou por videoconferencia
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios da UDC
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Coordinadora do mestrado / Vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	- Celebración do curso formativo - Mellora na valoración da docencia semipresencial e por videoconferencia
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	<a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En documentos, "Seguimento MU en Lingüística Aplicada 2014-2015"
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

<b>CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE</b>	
<b>Denominación da proposta</b>	ADIANTO NA PUBLICACIÓN DAS LIÑAS DOS TFMs
<b>Punto débil detectado</b>	Desviacións nas taxas da materia TFM
<b>Ámbito de aplicación</b>	As tres universidades
<b>Responsábel da súa aplicación</b>	Coordinadora do mestrado
<b>Obxectivos específicos</b>	Corrixir as desviacións nas taxas da materia TFM
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Adiantar a publicación das liñas dos TFMs na páxina web do mestrado
<b>Período de execución</b>	2015-2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Os propios dos centros
<b>Responsable do seguimento e data</b>	Coordinadora do mestrado / Vicedecano de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC Xullo 2016
<b>Indicadores de execución</b>	Adianto na publicación na páxina web do mestrado das liñas dos TFM Incremento do valor da taxa de avaliación na materia TFM
<b>Evidencias documentais e rexistros que se presentan como evidencias</b>	Indicadores de resultados: 1. <a href="http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613">http://sgic.udc.es/seguemento.php?id=613</a> , apartado "Resultados previstos". 2. <a href="http://sgic.udc.es/">http://sgic.udc.es/</a> . En anexos, PC11-Anexo04.
<b>Observacións</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total ou parcial)</b>	
<b>Reponsábel da revisión e data</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grao de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

### **3.2. ACCIONES DE MELLORA DE ANOS ANTERIORES EN PROCESO DE EXECUCIÓN**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada (Interuniversitario)

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Medidas para fomentar a participación na realización das enquisas do SGIC

**Punto débil detectado**

Baixa participación do profesorado e do alumnado nas enquisas de satisfacción

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía da UDC / Facultade de Filoloxía da USC / Facultade de Filoloxía e Tradución da UVigo

**Responsable da súa aplicación**

Coordinadoras do mestrado

**Obxectivos específicos**

Aumentar a participación do alumnado e do profesorado nas enquisas de satisfacción do SGIC

**Actuacións a desenvolver**

Informar os dous grupos de interese da importancia da súa participación nas enquisas

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Os propios dos centros

**Indicadores de execución**

Incremento xeral na participación do alumnado e do profesorado nas enquisas de satisfacción do SGIC

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Alto

**Resultados obtidos**

Porcentaxes de enquisas cubertas

Estudantado: UDC, 70%; USC, 28.57%; UVigo: 11.11%

Titulados: UDC, 0%; USC, 100%; UVigo, 0%.

PDI: UDC: 58.18%; USC, 45%; UVigo, 52.63%.

PAS: UDC, 68.75%; USC: 42.9%

Empregadores: sen datos.

**Grao de satisfacción**

Medio


**Accións correctoras a desenvolver**

Mantemento deste plan de mellora na UVigo, focado sobre o estudantado.

Acción de mellora "Díptico informativo sobre a importancia da participación nas enquisas de satisfacción do estudantado egresado", derivada da análise dos datos do curso 2014-2015.



Outros anexos

 Acta\_2\_de\_julio.pdf



**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada (Interuniversitario)

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Información sobre o inquérito de satisfacción dos titulados

**Punto débil detectado**

A porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción é bastante baixa

**Ámbito de aplicación**

Centro

**Responsable da súa aplicación**

Equipa decanal / Vicedecano de Calidade / Administración do centro

**Obxectivos específicos**

Aumentar o índice de participación dos titulados no inquérito de satisfacción do SGIC.

**Actuacións a desenvolver**

Confeccionar un folleto informativo sobre a importancia da súa participación no inquérito de satisfacción dos titulados para ser entregado pola Administración do Centro no momento en que o alumnado recolle o seu título.

**Período de execución**

A partir do curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Os propios do centro

**Indicadores de execución**

Folleto informativo

Aumento da porcentaxe de participación dos titulados no inquérito de satisfacción

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Medio

**Resultados obtidos**

Participación do 100% dos titulados na USC. No entanto, non houbo participación na UDC e na UVigo.



**Grao de satisfacción**

Medio-baixo

**Accións correctoras a desenvolver**

Continuar coa proposta de actuación, en relación coa acción de mellora derivada da análise dos resultados do curso 2014-2015 "Díptico informativo sobre a importancia da participación nas enquisas de satisfacción do estudiantado egresado".

**Outros anexos**

-  Acta\_2\_de\_julio.pdf
-  díptico para os egresados.pdf

**3.3. ACCIÓNS DE MELLORA EXECUTADAS AO 100% NO CURSO ACADÉMICO  
OBJECTO DE SEGUIMIENTO**

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada (Interuniversitario)

Xustificación. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Realización da enquisa de satisfacción dos egresados na USC

**Punto débil detectado**

Inexistencia de información dos egresados sobre o cumprimento dos intereses académico, científico e profesional do mestrado descritos na Memoria de Verificación

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía da USC

**Responsable da súa aplicación**

Comisión Académica do Mestrado

**Obxectivos específicos**

Conseguir información dos egresados sobre o cumprimento dos intereses académico, científico e profesional do mestrado

. O modelo de "Enquisa de satisfacción a titulados" foi elaborada pola Unidade Técnica de Calidade da UDC en setembro de 2013 e foi entregado á Administradora do Centro para que llela facilite aos egresados no momento de recolleren o seu título. A análise dos resultados desas enquisas permitirán avaliar a inserción laboral dos egresados e, consecuentemente, valorar a consecución das competencias e obxectivos do título. Posto que a USC non ten unha enquisa da satisfacción dos egresados, nunha próxima reunión da Comisión Académica vaise propoñer que a persoa encargada da coordinación da USC pase aos estudantes unha enquisa similar á deseñada na UDC.

**Actuacións a desenvolver**

Reunión da Comisión Académica do Mestrado en que se propoña á coordinación da USC pasar aos seus egresados unha enquisa similar á que se realiza na UDC.

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Os propios dos centros

**Indicadores de execución**

Existencia do folleto de inquérito aos titulados do mestrado na USC

Obtención de valores relativos á satisfacción dos titulados do mestrado na USC

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**

Enviouse o modelo de enquisa á USC e foi entregado aos/ás egresados/as.



Participación na enquisa do 100% do estudiantado egresado na USC

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

-  Acta\_2\_de\_julio.pdf
-  Enquisas\_Egresados\_USC.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada (Interuniversitario)

Recursos materiais e servizos. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Dotación dun terceiro equipo de videoconferencias e un monitor móbil de 55 pulgadas na UDC.

**Punto débil detectado**

Necesidade de máis aulas de videoconferencia para a docencia e a coordinación da titulación

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía da UDC

**Responsable da súa aplicación**

Equipa decanal

**Obxectivos específicos**

Habilitar unha terceira aula de videoconferencias

**Actuacións a desenvolver**

Adquisición dun equipo de videoconferencias e dun monitor móbil de 55 pulgadas  
Instalación ese equipamento nunha sala de aulas do MILA

**Período de execución**

Curso 2014/2015

**Recursos / financiamento**

Facultade

**Indicadores de execución**

Existencia na Facultade de Filoloxía da UDC dunha terceira sala de aulas de videoconferencia disponibilizada para o MILA.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Total

**Resultados obtidos**

Xa está en uso na Facultade de Filoloxía da UDC a terceira unidade de videoconferencia (móbil).

**Grao de satisfacción**

Alto

**Accións correctoras a desenvolver**

Complementarase este plan de melloras cun outro, derivado da análise dos datos do curso 2014-2015, consistente na solicitude á Vicerreitoría dun curso específico sobre docencia semipresencial e através de videoconferencia destinado ao profesorado do MILA.

**Outros anexos**

 Acta\_2\_de\_julio.pdf

**Evidencia de:**

Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada (Interuniversitario)

Planificación das ensinanzas. Plan de mellora

**Denominación da proposta**

Valoración do desenvolvemento da docencia nas diferentes materias por parte dos coordinadores de especialidade

**Punto débil detectado**

Eventuais problemas de coordinación no primeiro ano de implantación da titulación.

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía da UDC / Facultade de Filoloxía da USC / Facultade de Filoloxía e Tradución da UVigo

**Responsable da súa aplicación**

Coordinadoras do mestrado / coordinadores de especialidade

**Obxectivos específicos**

- Corrixir os problemas de coordinación que xurdiren
- Alcanzar unha maior adaptación entre o traballo asignado a cada materia e o número de créditos

**Actuacións a desenvolver**

- Revisión e valoración por parte dos coordinadores de especialidade da docencia desenvolvida nas diferentes materias da mesma
- Explorar a posibilidade de os docentes dunha especialidade pediren un traballo conxunto

**Período de execución**

Curso 2014-2015

**Recursos / financiamento**

Os propios dos centros

**Indicadores de execución**

- Aumento do valor obtido no índice da enquisa de satisfacción do estudantado relativo á planificación e coordinación do ensino.

**Observacións**

A cumprimentar só se foi executada (total ou parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

Alto

**Resultados obtidos**

Desde principios de curso os coordinadores de módulo mantiveron reunións co profesorado encargado das distintas materias co fin de detectar e poñer solución aos problemas de coordinación que xurdiren e conseguir adaptar o traballo asignado a cada materia co número de créditos (vid. acta de 2 de xullo de 2015).

A análise dos resultados das enquisas do profesorado sobre a planificación do ensino na UDC (5.93/7) e na UVigo (4.2/5) resulta satisfactoria. De xeito xeral podemos observar que se teñen producido avances neste aspecto. Na UDC tense producido un ascenso no grao de satisfacción sobre o curso anterior (5.53/7) e na UVigo un lixeiro descenso (4.6/7). Idéntica reflexión podemos facer para a USC, pois, aínda que non haxa un ítem específico sobre a planificación do título, pensamos que a cualificación obtiva no ítem sobre a coordinación das materias a nivel do título (3.8/5) entraría dentro dos aspectos avaliados neste criterio. Neste sentido esta cualificación tamén supera á obtida o ano pasado (3.65/5). Canto ao alumnado, podemos dicir que mellorou considerablemente na UDC o grao de satisfacción coa coordinación do ensino por parte do estudantado, pois este curso foi dun 4.57/7 e o anterior dun 3.75/7. Asimesmo nesta Universidade, o apartado de satisfacción coa planificación do ensino foi dun 5.77/7 e o ano anterior fora de 4/7. Na UVigo o alumnado otorgou un 5/5 e na USC, aínda que non hai un apartado

específico referido á coordinación e planificación do ensino, a media sobre o grao de satisfacción coas distintas materias 4.13/5 non parece revelar ningún problema.

**Grao de satisfacción**

Medio-alto

**Accións correctoras a desenvolver**

**Outros anexos**

 Comisión académica MILA 02.07.2015.pdf



**4.- MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO**

<b>MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DA MODIFICACIÓN</b>
<b>NINGUNHA</b>	---