

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimie<sup>n</sup>to/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

**Descrición del título****ID del título**

1008/2009 Grao en Linguas Estranxeiras

**Rama de conocimiento**

Artes e humanidades

**Universidad solicitante**

Universidade de Vigo

**Centro responsable de las enseñanzas conducentes al título o, de ser el caso, departamento o instituto**

Facultade de Filoloxía e Tradución

**Centro/s donde se imparte el título**

Facultade de Filoloxía e Tradución

**En caso de títulos interuniversitarios, universidad coordinadora y universidades participantes. UNIVERSIDAD COORDINADORA:****UNIVERSIDADES PARTICIPANTES:****Tipo de educación**

Grao

**Régimen de estudios**

Presencial e semipresencial

**Periodicidad de la oferta**

Anual

**Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas**

50

**Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudiante y período lectivo**

Plano de estudos deseñado para que sexa realizado en cursos consecutivos de 1º a 4º. Número máximo de créditos por matrícula será de 30 ao semestre e 60 por curso. Non se establece un número mínimo de créditos por curso no réxime a tempo

## Normas de permanencia

A normativa de permanencia actualizada está no seguinte enlace:

[http://secxeral.uvigo.es/secxeral\\_gl/normativa/universidade/ordenacion/normas.html](http://secxeral.uvigo.es/secxeral_gl/normativa/universidade/ordenacion/normas.html)

## Información sobre la expedición de suplemento al título

Consúltense os seguintes enlaces:

[http://secxeral.uvigo.es/opencms/export/sites/secxeral/secxeral\\_es/\\_galeria\\_descargas/normativa\\_reguladora\\_de\\_tramitacion\\_do\\_suplemento\\_europeo\\_ao\\_titulo.pdf](http://secxeral.uvigo.es/opencms/export/sites/secxeral/secxeral_es/_galeria_descargas/normativa_reguladora_de_tramitacion_do_suplemento_europeo_ao_titulo.pdf)

[http://secxeral.uvigo.es/secxeral\\_gl/normativa/xeral/ensinanzas/index.html](http://secxeral.uvigo.es/secxeral_gl/normativa/xeral/ensinanzas/index.html), e máis directamente:

[http://secxeral.uvigo.es/opencms/export/sites/secxeral/sites/default/microsites/sxeral/Normativa/Xeral/real\\_dec\\_exp\\_titulos.pdf](http://secxeral.uvigo.es/opencms/export/sites/secxeral/sites/default/microsites/sxeral/Normativa/Xeral/real_dec_exp_titulos.pdf)

## Responsable del título

María Rosa Pérez Rodríguez

## Coordinador/a del título

Ana Bringas López

## Correo electrónico del/de la responsable del título

rosa@uvigo.es

## Fecha de verificación del título

24 / 06 / 2009

## Fecha de aprobación por el Consejo de Ministros

30 / 10 / 2009

## Fecha de autorización de la implantación por la Xunta de Galicia

27 / 08 / 2009

## Fecha de inscripción en el RUCT

05 / 01 / 2010

## Fecha de publicación en el BOE

05 / 01 / 2010

## Curso de Implantación

2009-10

## Modificaciones autorizadas

## Fecha de la última acreditación

24 / 06 / 2009

## Órgano responsable del Sistema de Garantía de Calidad del título

Equipo Directivo do Centro, Coordinador do SGIC e Comisión de Garantía interna de Calidade do Centro.

## Memoria vigente del título



memoria Grado\_en\_Lenguas\_extranjeras.pdf

## Texto

[http://webs.uvigo.es/vicprof/images/documentos/MEMORIAS\\_DEFINITIVAS/UVIGrado\\_en\\_Lenguas\\_extranjeras.pdf](http://webs.uvigo.es/vicprof/images/documentos/MEMORIAS_DEFINITIVAS/UVIGrado_en_Lenguas_extranjeras.pdf)

## Texto

## Texto

### Párrafo

Reflexión sobre o criterio 1: Descrición do título

A denominación do título, os responsables del, o tipo de ensino, o número de prazas de novo ingreso, a periodicidade da oferta, os requisitos de matriculación, a información sobre a normativa de permanencia e a información sobre o suplemento europeo do título están publicadas a través da seguinte páxina web:

[http://webs.uvigo.es/fft/index.php?option=com\\_rokdownloads&view=folder&Itemid=101&id=1375:le1-descricion-do-titulo](http://webs.uvigo.es/fft/index.php?option=com_rokdownloads&view=folder&Itemid=101&id=1375:le1-descricion-do-titulo)

Información sobre o Suplemento Europeo do Título

[http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases\\_datos/doc.php?id=BOE-A-2003-17310](http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2003-17310)

Non houbo cambios no equipo decanal.

Non houbo cambios na denominación oficial.

Boas prácticas: actualízase a páxina web do centro regularmente, por exemplo a final de cada ano actualízase a información académica: guías docentes, horarios, información sobre o profesorado.

Propostas de mellora: existe a intención de adecuar o formato da páxina web ó modelo institucional da Universidade de Vigo.

Para a reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimiento/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principais asociados a cada cr

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Justificación" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y la directriz de "Política y objetivos de calidad de la formación" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

**Justificación. Valoración general del cumplimiento del criterio****Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

Despois da implantación dos tres primeiros cursos, continuamos considerando que a xustificación do título é suficiente. É preciso rematar coa implantación da titulación para valorala con máis datos.

Cumprimento dos obxectivos de calidade do centro

1. Mellorar a difusión dos obxectivos do plano de estudos.

A información sobre os obxectivos do plano de estudos está na páxina web da Facultade no apartado de información pública.

2. Mellorar os procedementos de captación e admisión de estudantes.

A Comisión de Calidade aprobou un plano de captación de alumnado, para graos e posgraos, que se xunta como anexo.

3. Mellorar o sistema de avaliación e os procedementos xerais de calidade do ensino.

Fixose un informe sobre a avaliación dos tres cursos implantados. Véxase apartado 5 (Planificación das ensinanzas). Os coordinadores revisan o sistema de avaliación de cada materia e axéitano, cando for preciso, ás recomendacións aprobadas pola Facultade en 2010.

4. Igualar ou superar o 4,2/7 puntos de satisfacción nas enquisas de estudantes onde se trate o tema da planificación. 4,24/7,00.

5. Mellorar os procedementos para a recollida de queixas e suxestións.

Á parte do protocolo tradicional, que consiste no rexistro dunha queixa ou suxestión no decanato, habilitouse unha aplicación informática na páxina web da Facultade que permite, despois dunha identificación, rexistrar queixas e suxestións.

6. Número de queixas inferior o 5% do alumnado de novo ingreso. Non hai queixas do alumnado de novo ingreso.

7. Índice de satisfacción igual ou superior o 4,2/7 puntos no programa de acollida realizado. 4,64/7,00

8. Igualar ou superar o 4,2/7 puntos de satisfacción nas enquisas ó alumnado sobre o PAS da Facultade. 4,16/7,00. Non se cumpre o obxectivo, a Comisión de calidade estudará esta puntuación.

9. Igualar ou superar o 4,2/7 puntos de satisfacción nas enquisas ó alumnado sobre recursos para a aprendizaxe. Indicador 75:

4,13/7,00.

10. Igualar ou superar o 4,2/7 puntos de alumnado que valora positivamente o grao de competencia que acadou. Non se pode avaliar por non aparecer ningún apartado específico nas enquisas de satisfacción. Con todo, presentamos unha media dos indicadores 74, 75 e 76: 4,38/7,00 puntos.

11. Igualar ou superar a media da Universidade nas enquisas de avaliación docente (sobre 5). En setembro de 2012 aínda non hai datos sobre este punto.

En termos xerais, pódese salientar que, aínda que a participación nas enquisas continúa a ser baixa (30.28% do alumnado, 31.25% do profesorado), polo que as análises dos resultados se deben facer con cautela, os obxectivos de calidade (4.2/7) non quedaron lonxe do seu cumprimento no que atinxe ao PAS da Facultade (4.16), mentres que se cumpriron máis comodamente no caso do programa de acollida (4.64), dos recursos para a aprendizaxe (4.48) e da planificación (4,24). Recoñecemos que os resultados son mellorables pero apreciamos que a valoración do alumnado aumentou significativamente con respecto ao ano pasado.

#### **Buenas prácticas**

- Relacionada cos cumprimentos dos Obxectivos de Calidade, creación dun recurso informático na páxina web da Facultade que permite, despois dunha identificación, rexistrar queixas e suxestións.

#### **Propuestas de mejora**

#### **Breve descripción de las modificaciones**

#### **Justificación de las modificaciones**

IT03-PC03-Plan de Captación (1).docx

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Justificación. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

Seguir cumprindo os obxectivos de calidade do centro

**Punto débil detectado**

Non se cumpriu un dos obxectivos de calidade (Igualar ou superar o 4,2/7 puntos de satisfacción nas enquisas ó alumnado sobre o PAS da Facultade: 4,05/7,00)

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía e Tradución

**Responsable de su aplicación**

Comisión de calidade

**Objetivos específicos**

Cumprimento dos obxectivos de calidade fixados pola comisión de calidade

**Actuaciones a desenvolver**

Consolidar as boas prácticas na docencia e na xestión e mellorar nos puntos débiles detectados.

**Periodo de execución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamento**

Sen custo

**Indicadores de execución**

**Observaciones**

A cumprimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento**

**Resultados obtenidos**

**Grado de satisfacción**

**Acciones correctoras a desenvolver**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Competencias" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y la directriz de "Objetivos del plan de estudios" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

## Competencias / objetivos. Valoración general del cumplimiento del criterio

**Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

A coordinación, a Comisión Académica e a Comisión de Calidade non consideraron necesaria a modificación nin dos obxectivos nin das competencias xerais xa que só se implantaron tres cursos e seguen sendo axeitados para o plano formativo e manteñen o carácter de formación xeral. Cando se remate de implantar o título, farase unha avaliación xeral da adquisición de competencias e do cumprimento dos obxectivos.

As competencias, xa que non se variaron, seguen cumprindo o establecido no RD 1393/2007.

A coordinadora comprobou que todas as competencias xerais e específicas do título foron tratadas nas materias do programa formativo.

Consideramos que o grao de cumprimento dos obxectivos e as competencias é suficiente, tendo en conta que a titulación aínda non está totalmente implantada, polo que non se acadaron todos os obxectivos. En xeral, os obxectivos específicos e transversais vanse desenvolvendo nas materias impartidas, como indica a revisión das guías docentes elaboradas até o de agora. O mesmo sucede coas competencias: todas as competencias específicas do grao, así como as transversais, están traballadas como mínimo nunha materia e sempre de acordo coas estipulacións da memoria de verificación do título.

**RESULTADOS ACADÉMICOS**

Resultados sobre o alumnado matriculado

Entendemos que toda persoa que non se presente a unha materia ou suspenda non acadou ou adquiriu as competencias e os obxectivos propostos para superar dita materia.

Nº de materias con 100% de aprobados: 1

Nº materias con 75-100% de aprobados: 12

Nº materias con 50-75% de aprobados: 14

Nº materias con menos do 50% de aprobados: 9

Materia con menor nº de aprobados do título: Ámbitos literarios II do primeiro idioma estranxeiro: Inglés cun 26,31%

Hai unicamente 9 materias de 36 que non acadan un 50% de aprobados. A falta de levar a cabo unha reflexión máis profunda sobre este dato, pódese formular unha hipótese ao respecto. Estas materias coinciden na súa totalidade coas impartidas no 3º curso (correspondente á primeira promoción da titulación), en que a maioría do alumnado estaba cursando estudos fóra mediante programas de intercambio, nos que adoita participar o alumnado cos mellores expedientes. Xa que logo, o alumnado que cursou

as materias en cuestión era o alumnado que tiña expedientes máis baixos e iso pode explicar, polo menos parcialmente, o seu rendemento insatisfactorio. A materia cun índice máis alto de non superación é Ámbitos literarios II do primeiro idioma estranxeiro (26,31%), que tamén é a materia peor valorada polo alumnado nas enquisas por materias (2,50/7). Este resultado poderíase explicar na fragmentación da docencia (3 docentes), así como nuns contidos excesivos para unha materia de 6 créditos e 48 horas presenciais de aulas. Estes dous puntos xa foron revisados para o presente curso 2012-13, en que unicamente haberá un docente e os contidos do temario foron reducidos, polo que cabe esperar unha mellora dos resultados académicos.

Porén, fronte ao relativo fracaso do 3º curso, cómpre destacar que 27 de 36 materias teñen un índice satisfactorio de superación, con 21 materias que superan o 60%, das cales 10 materias teñen 80% ou máis aprobados. Por este motivo, consideramos que en conxunto os resultados académicos son, aínda que mellorables, bastante satisfactorios.

#### ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO E DO PROFESORADO

Coñezo e estou satisfeito cos obxectivos xerais do plan de estudos: 4,16. Lixeira suba con respecto ó curso anterior (4,05)

As guías docentes das materias son accesibles e coherentes cos obxectivos do plan de estudos: 3,15. Lixeira baixada con respecto ó curso anterior (3,50)

O profesorado di que coñece e está satisfeito cos obxectivos xerais do título: 5,49. Significativa suba con respecto ó ano anterior (3,83).

As enquisas de alumnado e profesorado continúan a ter unha participación moi baixa, aínda que se observa unha tendencia ao aumento na participación do alumnado (9% no curso 2009-2010; 16,67% no curso 2010-2011; 30,28 no 2011-2012), mentres que o profesorado participou menos neste último curso, pasando do 45,83% do curso pasado a un 31,25%. especialmente no primeiro ano de implantación (0% do profesorado e; 45'83% do profesorado e do alumnado). Continuamos observando no profesorado un elevado grao de reticencia e desafección con respecto ás enquisas e en xeral todo o sistema de calidade, que se xustifica na saturación de xestión burocrática que resta tempo para a actividade docente e investigadora.

#### PLANO DE ACCIÓN TITORIAL.

Durante o curso 11-12 seguiu desenvolvéndose o plano de acción tutorial na Facultade de Filoloxía e Tradución.

Participou todo o alumnado matriculado, aínda que houbo unha baixada progresiva de asistencia ás reunións a medida en que avanzaba o curso. Entendemos que esta redución da participación non é positiva e poida que responda a varios factores, por exemplo: falta de interese xeral do alumnado polo plano e crenza, dunha pequena parte do alumnado, de que o sistema non serve para solucionar os problemas que van xurdindo. Tamén nos decatamos de que, moitas veces, cando existe algún conflito os afectados/as acoden directamente á coordinadora da titulación ou ao equipo decanal.

Para evitar que exista unha excesiva demora na solución dos problemas que se detectan a través do PAT, decidiuse redactar un protocolo simple para fixar prazos de resposta, por parte dos responsables, sobre as cuestións presentadas. É fundamental que se vexa que as deficiencias se corríxen o máis axiña posible.

Este ano tamén se comentou que sería interesante modificar os cuestionarios do PAT no sentido de facelos máis completos e obxectivos, cun especial fincapé no desenvolvemento das capacidades académicas e do espírito crítico.

Con todos os problemas detectados, a valoración xeral do alumnado que participa (e tamén do profesorado titor) é moi positiva. Valórase especialmente o traballo de cada un dos/as titores/as, a súa dedicación, a súa accesibilidade e a capacidade que teñen para resolver dúbidas.

Participaron 7 docentes. Houbo unha baixa participación do alumnado nas titorías de final de curso, probablemente debido á proximidade do período de exames.

Satisfacción xeral do alumnado polo desenvolvemento do grao, especialmente polo bo ambiente nas aulas, o cumprimento das guías docentes e o sistema de avaliación.

Maniféstanse queixas sobre o desenvolvemento das clases de francés en 1º curso e Inglés nos primeiros cursos. Algún grupo mostra preocupación polo alto nivel que se esixe de lingua alemá (o alumnado entra cun nivel moi básico).

No anterior informe de seguimento propuxérase estudar a posibilidade de modificar a memoria, conxuntamente co Centro e Vicerreitorado correspondente, e de acordo coas normas e procedementos establecidos na Universidade de Vigo para a modificación dos seus títulos oficiais con obxectivo de corrixir un erro na memoria de verificación relativo a unha competencia de titulación erroneamente asignada a unha materia á que non lle correspondía. Debido á localización doutros erros de diverso tipo na memoria de verificación, así como á necesidade de revisar algunhas cuestións que figuran nela (número de prazas de novo ingreso, niveis de lingua, competencias de materia, etc), decidiuse agardar até a total implantación do título, para proceder, no curso 2013-14, a unha revisión a fondo da memoria orientada cara ao proceso de verificación do título que ha ter lugar no ano 2015.

#### CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11



Aumentar a participación tanto do alumnado coma do profesorado nas enquisas de satisfacción. Alumnado: 16,67 (10-11), 30,28 (11-12); profesorado: 45,83 (10-11), 41,25 (11-12). A Comisión de calidade seguirá insistindo na importancia de cubrir estas enquisas.

Revisar os obxectivos, metodoloxías e sistema de avaliación das materias que teñen un índice alto de alumnado que non supera a materia, ben por suspender, ben por abandonar. Véxase o comentado nos parágrafos anteriores.

Desenvolvemento das modificacións establecidas nas reformas do PAT en xullo de 2011. Conseguir unha maior participación do alumnado nas reunións do PAT. O PAT desenvolveuse segundo o regulamento aprobado en xullo de 2011. Non se conseguiu dunha maneira clara o aumento da participación do alumnado no sistema.

### **Buenas prácticas**

#### **Propuestas de mejora**

- Redacción dun protocolo para fixar prazos de resposta ás incidencias xurdidas no marco do PAT.
- Elaboración dunha enquisa propia ao alumnado redactada pola coordinadora do Grao e realizada en horario de aulas. Preténdese acadar así unha maior participación do alumnado no proceso de autoavaliación do título de xeito que os resultados sexan máis fiables. Isto permitiría tamén incluír nas enquisas o alumnado Erasmus que nesta titulación adoita ser moi numeroso.
- Aumento da participación do alumnado no PAT.

### **Breve descripción de las modificaciones**

### **Justificación de las modificaciones**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

## Competencias / objetivos. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

1. Redacción dun protocolo para fixar prazos de resposta ás incidencias xurdidas no marco do PAT. // 2. Elaboración dunha enquisa propia ao alumnado redactada pola coordinadora do Grao e realizada en horario de aulas. // 3. Aumentar a participación.

**Punto débil detectado**

1. Percepción do alumnado dunha certa demora na resolución dos problemas detectados no PAT. // 2. Baixa participación do alumnado nas enquisas de participación.

**Ámbito de aplicación**

1. Facultade de Filoloxía e Tradución. // 2. Grao de linguas estranxeiras

**Responsable de su aplicación**

1. Decanato e Titoras/es do PAT // 2. Coordinadora do título

**Objetivos específicos**

1. Redactar un protocolo simple para fixar prazos de resposta, por parte das persoas responsables, sobre as cuestións suscitadas no PAT e, a medio prazo, conseguir unha maior participación do alumnado no PAT.

2. Acadar unha maior participación do alumnado no proceso de autoavaliación do título, de xeito que os resultados sexan máis fiables. Tamén incluír nas enquisas o alumnado Erasmus que nesta titulación adoita ser moi numeroso.

**Actuaciones a desenvolver**

1. Reunións do Decanato coas titoras/es do PAT para a elaboración do protocolo.  
2. Dar toda a información necesaria para que os grupos de interese entendan a importancia das enquisas. Realizar a enquisa durante o tempo de aulas.

**Periodo de execución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamento**

Sen custo/ Sen custo/ Sen custo

**Indicadores de execución****Observaciones**

A cumprimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumprimento****Resultados obtidos****Grado de satisfacción**

Acciones correctoras a desarrollar

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Acceso y admisión de estudantes" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y la directriz de "Política y procedimientos de admisión" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimiento/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

**Acceso y admisión de estudantes. Valoración general del cumplimiento del criterio****Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

As vías e requisitos de acceso ao título e tamén ao perfil de ingreso recomendado atópanse de xeito público e de fácil acceso na memoria do título.

Existen tamén mecanismos axeitados e accesibles de información previa a matriculación e procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso e tamén para os estudantes unha vez matriculados.

As condicións de matriculación, o perfil de ingreso e programa formativo do título está accesible na páxina web da universidade ([http://uvigo.es/uvigo\\_gl/estudos/](http://uvigo.es/uvigo_gl/estudos/)), na páxina web do título e na páxina web da Facultade (<http://webs.uvigo.es/centros/fft/>).

O título axéitase, no que atinxe a requisitos de acceso e admisión, ó establecido no RD 861/2010.

O recoñecemento de créditos por estudos previos está publico na memoria ([www.uvigo.es/uvigo\\_gl/estudos/](http://www.uvigo.es/uvigo_gl/estudos/))

Consideramos que o grao de cumprimento deste criterio é moi satisfactorio. Nos tres anos de implantación con que conta o grao, a matrícula superou as expectativas e todos os anos foi superior ás 40 prazas de novo ingreso previstas. Isto lévanos a pensar que as estratexias de promoción do grao e captación de alumnado son correctas.

Durante o curso 2011-12 fíxose un "Plano de promoción e captación de estudantes da Facultade de Filoloxía e Tradución da Universidade de Vigo" que foi aprobado pola Comisión de Calidade do centro. O plano está dirixido ao alumnado de novo ingreso tanto de graos como tamén de mestrados.

Os obxectivos principais do plano de promoción e captación da FFT no que atinxe aos graos son os seguintes:

1. Proporcionarlle información e orientación ao alumnado de novo ingreso sobre as titulacións que se imparten no centro. Para este e outros fins a facultade publicou información na páxina web do centro e tamén distribuíu folletos informativos.
2. Mostrarlles ás futuras/os estudantes as actividades e instalacións do centro e presentarlles os contidos das titulacións que se imparten nel.  
Así, propuxéronse visitas guiadas ao centro para estudantes de secundaria no mes de marzo, aínda que non tiveron moito éxito xa que non asistiu ningún centro educativo por mor das datas elixidas. Os centros propuxeron que se faga antes coa fin de non coincidir coa época de exames dos seus centros.

3. Proporcionarlles información actualizada, fiable e de primeira man ás orientadoras/es de secundaria sobre as titulacións que se imparten no centro, de forma que coñezan os perfís que mellor se axeitan a elas.

As accións propostas para o anterior obxectivo son a organización de charlas informativas para orientadoras/es de secundaria e o envío de información escrita ás orientadoras/es de secundaria e ciclos formativos. No curso 11-12 enviáuselles a todos os institutos das provincias de Pontevedra e Ourense a devandita información en forma de trípticos e carteis.

4. Espertar o interese desde idades temperás cara aos estudos lingüísticos, literarios e sobre a tradución.

Consideramos que fomentar o hábito de lectura e creatividade do alumnado de secundaria e bacharelato é imprescindible para o seu futuro, polo que o centro esta interesado en organizar un concurso de redacción e un concurso de tradución de manga para o vindeiro curso.

5. Dar a coñecer as titulacións que se imparten no centro, tanto de grao coma de posgrao en Universidades estranxeiras, mediante a participación en Feiras de estudantes con proxección internacional.

Ademais de todas estas medidas de promoción e captación, o centro realiza unhas xornadas de benvida de libre acceso ao inicio de cada curso para os diferentes títulos de grao e posgrao. No curso 2011-12 estas xornadas foron os días 5 e 6 de setembro. No primeiro día das xornadas de benvida a decana do centro inaugurou o curso e presentou o equipo decanal. Seguidamente as/os coordinadoras/es dos graos presentaron cadanseu grao.

Tras esta presentación o servizo de biblioteca fixo una visita guía polas instalacións da facultade e da biblioteca e presentou o acceso web á biblioteca (catálogo, empréstimo, consulta en liña...). Por último, nesta primeira xornada de benvida do curso 2011-12 tivo lugar a presentación do Servizo de Deportes da Universidade, da man do director de área do Servizo de Deportes e concluíndo cunha visita ás instalacións do Servizo de Deportes do campus de Vigo.

No segundo día de actos de benvida presentouse a páxina web da Facultade ao alumnado. Tamén o programa de actividades culturais da Universidade e o Plano de Acción Titorial, coa asignación de titoras/es aos diferentes grupos de alumnado. Finalmente, estas xornadas concluíron cunha serie de reunións do alumnado coas respectivas titoras/es do PAT nos lugares indicados.

Outro factor para avaliar ou valorar este apartado de acceso e admisión sería o relacionado cos resultados da enquisa de satisfacción do alumnado do título. No curso 2011-12 o índice de participación das enquisas mellorou con respecto ao ano anterior pasando dun 16,67% no curso 2010-11 a un 30,28% no 2011-12. O alumnado avaliou o acceso e admisión de estudantes cun 4,32/7 (unha lixeira baixada con respecto ao ano anterior, 4,73). Outros ítems avaliados neste apartado amosan unha tendencia á suba do grao de satisfacción do alumnado: coñezo os criterios e os procedementos de admisión de estudantes (4,96 // 4,90 en 2010-11); estou satisfeita/o cos programas de mobilidade do centro (4,83 // 3,30 en 2010-11). Pola contra, o alumnado considera que as accións de orientación (programas de apoio, atención a diversidade, inserción no mundo laboral, acollida, actividades culturais) non son tan axeitadas como elas/es quixeran (2,92/7), aínda que a valoración deste ítema tamén experimenta unha lixeira suba con respecto ao 2,73 do ano anterior.

#### CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11

Deseñar un plano de promoción e captación do alumnado no centro. Xa está deseñado o plano tal como se comentou anteriormente.

Solicitarlle á Universidade de Vigo que reclame oficialmente un cambio de datas nos exames de selectividade na convocatoria de setembro para axeitarse ó calendario. Non se fixo a solicitude por considerar que era unha acción que realmente non corresponde á facultade.

#### Buenas prácticas

#### Propuestas de mejora

-Mellorar as accións de apoio e orientación.

-Incluír no programa de acollida do novo alumnado información sobre a Unidade de Igualdade e sobre atención á diversidade na UVigo.

**Breve descripción de las modificaciones**

**Justificación de las modificaciones**

IT03-PC03-Plan de Captación (1).docx

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Acceso y admisión de estudantes. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

1. Mellorar as accións de orientación. 2. Incluír no programa de acollida do novo alumnado información sobre a Unidade de Igualdade e sobre atención á diversidade na UVigo.

**Punto débil detectado**

1. O alumnado non valora suficientemente as accións de orientación. 2. Carencia de información sobre igualdade e atención á diversidade na Universidade de Vigo no actual programa de acollida.

**Ámbito de aplicación**

Facultade de Filoloxía e Tradución

**Responsable de su aplicación**

Decanato

**Objetivos específicos**

1. Completar a información fornecida na xornada de benvida.
2. Informar o alumnado sobre as actividades da Unidade de Igualdade así como sobre atención á diversidade.

**Actuaciones a desenvolver**

1. Dar información sobre as actividades culturais organizadas na facultade.
2. Convidar a Directora da Unidade de Igualdade a participar na xornada de benvida do novo alumnado.
3. Convidar a un/ha representante do SIOPE a participar na xornada de benvida e fornecer información sobre a atención á diversidade na Universidade de Vigo.

**Periodo de execución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamento**

Sen custo

**Indicadores de execución****Objetivos**

A cumprimentar solo si fue executada (total o parcialmente)

**Nivel de cumprimento****Resultados obtidos****Grado de satisfacción****Acciones correctoras a desenvolver**





**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Planificación de las enseñanzas" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y las directrices de "Planificación de la enseñanza", "Garantía de la calidad de los programas formativos" y "Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

## Planificación de las enseñanzas. Valoración general del cumplimiento del criterio

**Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

A definición de módulos e materias do plano formativo deste título segue sendo coherente co establecido no RD 861/2010.

Na memoria de verificación existe información sobre os mecanismos de coordinación.

Non se considerou necesario variar a estrutura dos módulos e materias por seren coherentes cos obxectivos e competencias.

A planificación temporal das ensinanzas está publicada na memoria do título.

O carácter e denominación das materias está publicado na memoria do título.

O sistema de avaliación axústase á normativa da Universidade de Vigo.

Consideramos que o grao de cumprimento da planificación das ensinanzas é suficiente en termos xerais, tendo en conta que a titulación só conta con tres cursos de implantación e as eivas do novo sistema se van corrixindo a medida que se van detectando.

Outro aspecto positivo é que a presencialidade do grao non é excesiva (32-33% das horas de traballo total do alumnado), o que permite que o alumnado dispoña de tempo suficiente para o estudo, a lectura e a realización dos traballos asignados. Nestes primeiros anos, o horario, ademais, está concentrado de luns a xoves para deixar máis tempo libre para o traballo persoal. Aínda que o curso pasado se valorou a conveniencia de estender o horario de luns a venres para evitar certa desconexión observada no alumnado durante o día lectivo sen aulas, decidiuse agardar até a extinción total das licenciaturas en vigor.

Existe un protocolo elaborado pola Comisión de Calidade e aprobado pola Xunta de Centro para a revisión das guías docentes, que inclúe a revisión e validación por parte da coordinadora da titulación, o visto e prace do Departamento que ten asignada a docencia da materia e a aprobación final en Xunta de Facultade. A coordinadora da titulación revisa todas as guías docentes para comprobar que a planificación das ensinanzas se axusta ás directrices da memoria de verificación e ás normativas aprobadas pola Xunta de Centro e pola Universidade de Vigo, no referente á presencialidade e á carga de traballo de cada materia.

Enquisas de satisfacción 2011-12

Alumnado

Grao de satisfacción coa planificación e desenvolvemento do ensino: 4,24 (10-11: 3,55). Media da Universidade 11-12: 3,87

Grao de satisfacción cos recursos de apoio ó ensino: 4,29 (10-11: 3,90). Media da Universidade 11-12: 4,44

Grao de satisfacción coa actividade docente do profesorado: 4,82 (10-11: 4,39). Media da Universidade 11-12: 4,87

Grao de satisfacción por materia (11-12)

Media dos 3 cursos do grao: 4,73 (10-11: 4,32)

Número de materias con valoración superior a 6: 7 de 33

Materia máis valorada: 6,75 (Historia dos países do primeiro idioma estranxeiro; Adquisición e aprendizaxe do 1º idioma estranxeiro)

Número de materias con valoración inferior a 3.5: 6 de 33

Materia peor valorada: 2,50 (Ámbitos literarios II do 1º idioma estranxeiro)

Profesorado

Grao de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino: 5,17 (10-11: 4,18). Media da Universidade: 5,24

Grao de satisfacción cos recursos de apoio ó ensino: 5,05 (10-11: 5,35). Media da Universidade: 5,48

Grao de satisfacción cos/coas estudantes: 4,48 (10-11: 4,17). Media da Universidade: 5,28

As enquisas de alumnado 2011-12 revelan un aumento do grao de satisfacción coa planificación e desenvolvemento do ensino (4,24 //10-11: 3,55), que supera a media da Universidade (3,87). Igualmente, aumenta o grao de satisfacción coa actividade docente do profesorado (4,82 //10-11: 4,39) e cos recursos de apoio ao ensino (4,29 //10-11: 3,90). Tamén aumenta a media do grao de satisfacción do alumnado coas materias (4,73 //10-11: 4,32).

A valoración que se fai do profesorado mellora en todos os ítems avaliados en relación coa planificación da docencia e o cumprimento das obrigas docentes: prepara, organiza e estrutura ben as clases (4.87//10-11: 4.59), resolve as dúbidas na clase (4.95//10-11: 4.68), atende adecuadamente as titorías (4.93//10-11: 4.19), favorece a participación do alumnado nas aulas (4.99//10-11: 4.58). Tamén mellora a valoración da utilización de recursos didácticos innovadores (4.19//10-11: 3.70). Porén, continúa sendo baixa, aínda que mellora, a valoración da coordinación entre o profesorado (3.47//10-11: 3.31) feito que terá que levar a unha análise máis fonda deste aspecto para tentar melloralo, especialmente na áre de Francés, que é onde se detectan máis problemas de coordinación (tamén a través do PAT).

Pola contra, o profesorado avalía moi positivamente a coordinación entre o profesorado (5.15) e en xeral aumenta tamén a súa valoración do alumnado (5.15//10-11: 4.50), aínda que hai algúns aspectos do alumnado que reciben unha valoración negativa: utilizan habitualmente as horas de titoría (2.23//10-11: 2.00), preocupanse de comentar co profesorado os resultados das avaliacións (3.08//10-11: 3.08). Cómpre seguir traballando parar solucionar este problema de fonda raigame.

En xeral, cómpre sinalar que todos os ítems avaliados relativos á planificación recibiron unha valoración máis alta có pasado curso. Isto parece demostrar que a reflexión e coordinación continuada levada a cabo polo centro está dando os seus froitos e que se van corrixindo os problemas que se van detectando, aínda que cómpre seguir traballando neste sentido.

Mobilidade de alumnado

Alemaña: 4

Italia: 1

Reino Unido: 17

Canadá: 1

Taiwán: 2

Sicue: 1

Grao de satisfacción cos programas de mobilidade do centro: 4,83 (10-11: 3,30)

Os programas de mobilidade son un punto forte deste título, xa que este centro é o que máis destinos ofrece de toda a Universidade de Vigo e o que diseña especificamente o plano formativo para favorecer a mobilidade do estudantado. O grao de satisfacción do alumnado cos programas de mobilidade aumentou substancialmente no ano 2011-12 (4,83 // 10-11: 3,30), o cal se debe a que é no terceiro curso cando está previsto que se desprace un maior número de estudantes ás universidades estranxeiras (un total de 26 estudantes no curso 2011-12). As valoracións máis baixas de anos anteriores deben explicarse, logo, na escasa experiencia do alumnado con estes programas de mobilidade.

A Comisión de Calidade fai un seguimento constante do sistema de avaliación para analizar e resolver as incidencias que se van presentando. Este curso o centro fixo unha análise xeral do sistema de avaliación das materias do grao (xúntase arquivo). Nel analizáronse parámetros como:

a) Valor en tanto por cento da proba final definida nas guías. Con isto, contrólase que en todas as materias se siga o sistema de

avaliación continua.

b) Posibilidade, ou non, de escoller un sistema de avaliación continua ou única ó inicio da materia.

c) Posibilidade, ou non, de renunciar ó sistema de avaliación continua e as consecuencias que isto implica.

d) Recuperación dos contidos da 1ª edición das actas.

e) Sistema de avaliación da convocatoria de nullo.

f) Número de items avaliados. Con isto albíscase que materias teñen unha avaliación excesivamente fragmentada.

Mediante esta avaliación garántese que todas as materias seguen o sistema de avaliación continua, ao tempo que ofrecen alternativas para o alumnado que non pode asistir ás aulas con regularidade por motivos xustificadas.

#### CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11

Mellorar a coordinación entre o profesorado no desenvolvemento da docencia. Aumentou a valoración deste apartado de 3,31 a 3,47. Consideramos insuficiente a mellora.

Substitución da plataforma DOCNET por outra plataforma máis eficaz. DOCNET cumpriu axeitadamente a súa función neste curso 2011.12.

Estudar a posibilidade de que os horarios inclúan aulas de luns a venres. Como se comentou decidiuse adiar a implantación deste obxectivo ata o remate da implantación do grao.

Continuar as xuntanzas coa Vicerreitoría para conseguir a implantación do portugués como segundo idioma estranxeiro. Despois da elaboración do PDA do curso e vistos os problemas do POD do departamento de Filoloxía Galega e Latina, decidiuse adiar este obxectivo e manter a impartición de portugués como terceira lingua.

#### Buenas prácticas

- Análise xeral levada a cabo polo centro do sistema de avaliación de todas as materias do grao, para asegurar que todas as materias seguen o sistema de avaliación continua e ofrecen alternativas para o alumnado que non pode asistir ás aulas regularmente. Igualmente, esta análise permite facer un seguimento cruzado entre o sistema de avaliación e os resultados académicos de cada materia.

- Xuntanzas cuadrimestrais entre a coordinadora e o alumnado para avaliar o desenvolvemento da docencia e detectar os problemas presentados ao longo do curso.

#### Propuestas de mejora

- Nomear coordinadoras/es de curso e/ou coordinadoras/es "verticais" que faciliten a maior coordinación do profesorado na planificación de actividades docentes (evitando acumulación de tarefas en momentos concretos do curso; coordinando os niveis de lingua impartidos en cada materia etc). Para isto, cómpre trasladarlle á Vicerreitoría a necesidade do recoñecemento do labor de coordinación.

- Redacción dunha normativa de elaboración de horarios docentes.

#### Breve descripción de las modificaciones

#### Justificación de las modificaciones

AVALIACION1.accdb

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

## Planificación de las enseñanzas. Plan de mejora

**Denominación de la propuesta**

1. Nomear coordinadoras/es de curso e/ou coordinadoras/es "verticais" con recoñecemento polo labor de coordinación. // 2. Redacción dunha normativa de elaboración de horarios docentes.

**Punto débil detectado**

1. Necesidade dunha maior coordinación entre as materias dun curso e tamén verticalmente entre as materias de lingua estranxeira. // 2. Carencia dunha normativa actualizada para a elaboración de horarios docentes.

**Ámbito de aplicación**

1. Grao en Linguas Estranxeiras // 2. Facultade de Filoloxía e Tradución

**Responsable de su aplicación**

1. Decanato e Vicerreitoría de Profesorado // 2. Decanato e Comisión de Calidade

**Objetivos específicos**

1. Mellorar a coordinación na planificación das actividades docentes, de xeito que se evite a acumulación de tarefas en momentos concretos do curso. Mellorar a coordinación dos niveis de lingua impartidos nas distintas materias.

2. Establecer novos criterios académicos para a elaboración dos horarios, atendendo aos tipos de materias e ás súas necesidades específicas.

**Actuaciones a desarrollar**

1. Xuntanzas coa Vicerreitoría competente.

2. Xuntanzas entre Decanato e Comisión de Calidade para a elaboración dos criterios a establecer na normativa.

**Periodo de ejecución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamiento**

1. Horas de recoñecemento do labor de coordinación

**Indicadores de ejecución****Observaciones**

A cumprimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento****Resultados obtenidos****Grado de satisfacción****Acciones correctoras a desarrollar**



**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Personal académico" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y la directriz "Garantía de la calidad del personal académico y de administración y servicios" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

## Recursos humanos. Valoración general del cumplimiento del criterio

**Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

Consideramos que o grao de cumprimento deste criterio é suficiente en termos xerais. No que atinxe ao persoal académico, as previsións realizadas na memoria de verificación son correctas. No referente ao persoal administrativo, obsérvase que a nova estrutura, na que as titulacións dependen todas do centro, baleira de contido a secretaría administrativa do Departamento que reúne a docencia maioritaria no grao (Filoxía Inglesa, Francesa e Alemá) ao tempo que satura a Secretaría do Centro.

O MSGIC recolle un procedemento para avaliación, recoñecemento e incentivos do PDI e PAS (PA06)

O MSGIC recolle un procedemento para a captación, selección e formación do PDI e PAS: PA05

Segundo os datos que nos enviou a Área de Calidade, neste grao imparten docencia 15 titulares de Universidade, 1 catedrática, 1 titular de Escola Universitaria, 2 contratadas/os doutoras/es, 4 asociadas/os, 1 axudante, 2 lectoras/es e 6 contratadas/os interinas/os de substitución. O número de quinquenios de docencia é 44, o que indica que a experiencia docente do conxunto é elevada. O número de sexenios é 11: todo o persoal estable ten polo menos 1 sexenio. ACTUALIZAR QUINQUENIOS E SEXENIOS. Hai que analizar o feito de que haxa un número elevado de contratados interinos: este persoal está cubrindo docencia que posiblemente debera ser cuberta por outra figura de profesorado. Ademais, os procesos de contratación deste profesorado causan todos os anos problemas por resolvérense os concursos demasiado tarde.

Nas enquisas de avaliación docente 2011-12 o alumnado puntuou o indicador 76 cun 4,82/7,00, superando a taxa do ano pasado 4,39. O alumnado tamén esta satisfeito, en xeral, co persoal de administración e servizos do centro 4,16/7,00.

**CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11**

Completar a información sobre o profesorado na páxina web. Mantívose a información existente, completárase para o curso 2012-13.

Solicitarlle á Universidade de Vigo que substitúa o profesorado asociado por outro tipo de figuras con maior vinculación á universidade, xa que se observa que o profesorado asociado non se implica na docencia na medida que esixe o novo sistema nun título coma este. Estas figuras desapareceron do POD para o curso 2012-13.

Cumpriría que a Universidade de Vigo incentivase a participación do profesorado en cursos de anovamento pedagóxico. Non se lle solicitou á Uvigo a inclusión no VAD do recoñecemento dos cursos realizados na propia universidade.

**Buenas prácticas**

- O Departamento de Filoxía Inglesa, Francesa e Alemá (responsable da meirande parte das materias da titulación) ofrece información completa sobre o seu PDI na páxina web do Dpto: <http://webs.uvigo.es/webh04/index.php>

## **Propuestas de mejora**

- Transmitirle ao órgano responsable da Universidade de Vigo a necesidade de incentivar a participación do profesorado en cursos de anovamento pedagóxico, recoñecendo, por exemplo, os cursos de formación de profesorado organizados pola propia Universidade na Valoración da Actividade Docente.

## **Breve descripción de las modificaciones**

## **Justificación de las modificaciones**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Recursos humanos. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

Transmitirle ao órgano responsable da UVigo a necesidade de incentivar a participación do profesorado en cursos de anovamento pedagóxico, recoñecendo, p.ex., os cursos de formación de profesorado organizados pola propia Universidade no VAD

**Punto débil detectado**

A UVigo non recoñece no VAD os cursos impartidos pola propia Universidade.

**Ámbito de aplicación**

UVigo

**Responsable de su aplicación**

Decanato

**Objetivos específicos**

Recoñecemento dos cursos de formación impartidos pola universidade no VAD .

**Actuaciones a desarrollar**

Solicitude neste sentido.

**Periodo de ejecución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamiento**

Sen custo

**Indicadores de ejecución**

**Observaciones**

A cumplimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento**

**Resultados obtenidos**

**Grado de satisfacción**

**Acciones correctoras a desarrollar**



**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Recursos materiales y servicios" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y la directriz de "Garantía de la calidad de los recursos materiales y servicios" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

Recursos materiales y servicios. Valoración general del cumplimiento del criterio

**Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

A Facultade de Filoloxía e Tradución posúe as instalacións convenientes para un bo desenvolvemento da docencia. Todos os anos o Decanato destina parte do orzamento da Facultade a mellorar as instalacións, tanto coa adquisición de novos recursos coma co mantemento dos existentes. Existen procedementos no SGIC que regulan a adquisición e distribución dos recursos materiais.

Os recursos deben ser sempre mellorados, independentemente da valoración que fagan deles os usuarios. No que atinxe ás plataformas de teledocencia e recursos didácticos en xeral deberá facerse un esforzo para que o profesorado os utilice máis e aproveite as vantaxes que poden ter na impartición da docencia.

O alumnado mostra unha satisfacción relativamente alta cos espazos docentes e coas plataformas de teleensino (indicador 75: 4,29/7,00), mellorando os resultados do ano anterior (3,90).

**CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11**

Mellorar o mantemento dos laboratorios e aulas de informática. A partir de xaneiro de 2012 o Vicedecano de Organización Académica recibe un informe mensual sobre o estado dos laboratorios e aulas con equipo informático. Tamén se habilitou un enderezo de correo electrónico [bolseiros.informatica.fft@uvigo.es](mailto:bolseiros.informatica.fft@uvigo.es) que permite enviarlles ós/ás bolseiros/as as diferentes incidencias e as suxestións.

**Buenas prácticas****Propuestas de mejora****Breve descripción de las modificaciones****Justificación de las modificaciones**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Recursos materiais y servicios. Plan de mejora

**Denominación de la propuesta**

**Punto débil detectado**

**Ámbito de aplicación**

**Responsable de su aplicación**

**Objetivos específicos**

**Actuaciones a desarrollar**

**Periodo de ejecución**

**Recursos / financiamiento**

**Indicadores de ejecución**

**Observaciones**

A cumplimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento**

**Resultados obtenidos**

**Grado de satisfacción**

**Acciones correctoras a desarrollar**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Resultados previstos" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y las directrices de "Análisis y utilización de los resultados para la mejora de los programas formativos" y "Publicación de la información y rendición de cuentas sobre los programas formativos" del Programa FIDES-AUDIT.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

Resultados previstos. Valoración general del cumplimiento del criterio

**Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

O procedemento PC12 do MSGIC está deseñado para esta avaliación.

Non se considerou necesaria a definición de novos indicadores á parte dos xa previstos (eficiencia, rendemento, abandono, graduación).

2010/2011 2011/2012

Taxa de éxito	78,61 %	85,31 %
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	40	40
Taxa de rendemento	67,15 %	69,74 %
Ratio de prazas demandadas/ofertadas	Sen datos	135,00%
Estudantes preinscritos sobre prazas ofertadas	Sen datos	Sen datos
Nota media de acceso	7,77	9,07
Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto ó curso anterior	95,35 %	97,56 %
Abandono (2010 e 2011)	11 alumnas/os matriculados en 2009 (sen matrícula en 2010 e 2011)	
Taxa de graduación	Sen datos	Sen datos
Taxa de eficiencia	Sen datos	Sen datos

A media de acceso á titulación é moi alta. Ademais, continúa a incrementarse notablemente dun ano a outro (2009-10: 6,25; 2010-11: 7,77; 2011-12: 9,07). A matrícula continúa estando por riba das 40 prazas establecidas na memoria.

Aínda que os datos que temos sobre resultados académicos están incompletos, obsérvase un aumento na taxa de rendemento, que sobe do 67,15% ao 69,74%. Esta porcentaxe, aínda que mellora, continúa a ser relativamente baixa, polo que cómpre seguir analizando as causas do relativo fracaso materia por materia, xa que se demostra unha dificultade en superar os créditos matriculados. Con todo, a taxa de éxito é de 85,31%, o que indica que a superación dos créditos realmente examinados e superados é moi satisfactoria. Hai un 15% de créditos non presentados.

Certamente, non dispoñemos de datos sobre a taxa de graduación (cuarto implantouse no curso 2012-2013), pero podemos adiantar unha prospección porque, despois de realizarmos a consulta, sabemos que para o curso 2012-2013 se matricularon nove (9) Traballos de Fin de Grao. Tendo en conta que o número total de discentes de 4º era de vinte e cinco (25), conclúese

que pode aspirar a graduarse na primeira promoción (primavera/verán de 2013) un máximo do 36% dos que, en primeiro, comezaron a súa andaina neste Grao.

## **Buenas prácticas**

### **Propuestas de mejora**

Supervisión da taxa de éxito da titulación e convocatoria dunhas xornadas sobre avaliación para os docentes convocada polo Vicedecanato de Calidade do centro para estudar e, de ser o caso, corrixir posibles distorsións que incidan nesta taxa nas titulacións implantadas na FFT. A xornada está xa convocada para o primeiro semestre do curso 2012-13.

## **Breve descripción de las modificaciones**

## **Justificaciones de las modificaciones**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Resultados previstos. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

Organización dunha xornada de avaliación.

**Punto débil detectado**

Non hai un punto débil específico, considérase interesante a reflexión sobre os resultados da avaliación.

**Ámbito de aplicación**

Facultade

**Responsable de su aplicación**

Decanato

**Objetivos específicos**

Analizar os resultados da avaliación. Reflexionar sobre novos métodos de avaliación.

**Actuaciones a desarrollar**

Xornada aberta a todo o persoal da facultade a finais de novembro de 2012.

**Periodo de ejecución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamiento****Indicadores de ejecución****Observaciones**

A cumprimentar solo si fue ejecutada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento****Resultados obtenidos****Grado de satisfacción****Acciones correctoras a desarrollar**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Directriz ACSUG**

Se valorará el criterio de "Sistema de garantía de calidad" de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales (anexo I del Real Decreto 861/2010) y el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro.

**Comentario general para la reflexión y valoración del criterio**

Para la reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimiento/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principales asociados a cada criterio".

**Sistema de Garantía de Calidad. Valoración general del cumplimiento del criterio****Valoración general del grado de cumplimiento del criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

A Facultade presentou un SGIC que foi validado pola ACSUG. Este sistema pretende regulamentar o seguimento da accións relacionadas co control da calidade no centro. A Área de Calidade da UVigo forneceunos dunha aplicación informática para xestionar esta información.

O ano pasado detectamos certos problemas no proceso de implantación do SGIC.

1. Difusión deficiente do concepto de "calidade" e do propio sistema no centro. Para corrixirmos isto, a Comisión de Calidade fixo públicos os informes de resultados anuais, cunha análise das taxas asociadas ó sistema, do cumprimento dos obxectivos de calidade do centro, dos resultados das enquisas de satisfacción e dos resultados académicos. Tamén, a aprobación por parte da Xunta de Facultade dos autoinformes correspondentes ó curso 10-11 fixo que se coñecese mellor o traballo da CC e o desenvolvemento xeral das titulacións.
2. A excesiva burocratización dos procedementos do SGIC complicaba o traballo dos responsables do sistema e, tamén, a comprensión do propio concepto de calidade. Para simplificar os procedementos, a Área de Calidade da Universidade de Vigo decidiu facer unha proposta de redución dos rexistros asociados, proposta que se discutiu en grupos de traballo formados por membros das comisións de calidade dos distintos centros. Entendemos que, a partir do ano que vén, esta medida contribuirá a axilizar, e facer máis comprensibles, todos os procesos asociados á calidade.
4. O ano pasado entendiamos que o SGIC quedaba cinguido ó equipo decanal, á Comisión de Calidade e ós coordinadores dos títulos. Este ano, conseguiuuse por primeira vez que o alumnado se presentase voluntario para participar na comisión de calidade. Porén, aínda non participa o PAS.
5. Sobre a aplicación informática en que se almacenan os rexistros asociados ós procedementos do manual do sistema, hai que dicir que este ano se abriu ós coordinadores dos títulos. Isto axudará a que se faga máis doado e áxil o rexistro das probas documentais.
6. Durante o curso 2011-12 rexistráronse as probas documentais asociadas ós procedementos do manual de calidade seguindo o calendario suxerido pola Área de Calidade.

**CUMPRIMENTO DO PLANO DE MELLORA 2010-11**

Facer que o MSGIC se converta nunha ferramenta de uso cotián na facultade. Como xa se comentou antes, este ano o rexistro de probas documentais queda aberto ós coordinadores dos títulos. Daquela, non será unicamente o coordinador de calidade quen actualice o rexistro.

Simplificar o MSGIC. Como xa se comentou, hai unha proposta da Área de Calidade para simplificar o procedemento.

Mellorar a aplicación informática. A Área de Calidade mellorou substancialmente a aplicación informática no que atinxe á elaboración dos autoinformes e ó rexistro de probas documentais.

Implicación de máis colectivos. Conseguir a participación de alumnado e PAS na Comisión de Calidade. Conseguiuse a participación do alumnado, tentaremos este ano conseguir a participación do PAS.

**Buenas prácticas**

**Propuestas de mejora**

**Breve descripción de las modificaciones**

**Justificación de las modificaciones**

**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

Sistema de Garantía de Calidade. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

Difundir o concepto de "calidade" no centro

**Punto débil detectado**

O concepto de "calidade" tal como está deseñado aínda non é suficientemente comprendido polo conxunto dos membros da facultade.

**Ámbito de aplicación**

Profesorado, alumnado e PAS da FFT

**Responsable de su aplicación**

Comisión de Calidade

**Objetivos específicos**

Difundir a política de calidade do centro entre os colectivos usuarios.

**Actuaciones a desarrollar**

Presentación dos traballos feitos pola Comisión de Calidade.

**Periodo de ejecución**

Curso 2012-13

**Recursos / financiamiento**

Sen custo

**Indicadores de ejecución****Observaciones**

A cumprimentar solo si fue executada (total o parcialmente)

**Nivel de cumplimiento****Resultados obtenidos****Grado de satisfacción****Acciones correctoras a desarrollar**



**Evidencia de:**

Grado en Linguas Extranxeras

**Comentario xeral para a reflexión e valoración do criterio**

Para a reflexión de este criterio, se ha/n tenido en cuenta el/los procedimientu/s correspondientes del SGIC recogidos en el apartado "Tabla de relación SGIC-Seguimiento de Títulos: procedimientos, evidencias e indicadores principais asociados a cada criterio".

## Calendario de Implantación. Valoración del cumplimiento del criterio

**Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio**

- Satisfactorio
- Suficiente
- Insuficiente
- Ausencia de evidencias documentales

**Reflexión (justificación de la valoración) / conclusiones**

A implantación do título realizouse sen ningún problema en 2009.

Non se prevén modificacións no calendario de implantación dos graos.

Os procedementos para o recoñecemento e adaptación do estudiantado son os correctos e non causan ningún problema.

A titulación de Filoloxía Inglesa que se extingue segue mantendo plena vixencia (cursos 4º e 5º).

**Buenas prácticas****Propostas de mejora****Breve descripción de las modificaciones****Justificación de las modificaciones**

**Evidencia de:**  
Grado en Linguas Extranxeras

Calendario de Implantación. Plan de mejora

**Denominación de la proposta**

**Punto débil detectado**

**Ámbito de aplicación**

**Responsable de su aplicación**

**Objetivos específicos**

**Actuaciones a desenvolver**

**Periodo de execución**

**Recursos / financiamento**

**Indicadores de execución**

**Observaciónes**

A cumprimentar solo si fue executada (total o parcialmente)

**Nivel de cumprimento**

**Resultados obtidos**

**Grado de satisfacción**

**Acciónes correctoras a desenvolver**