Universidade Vigo

MAPA DE PROCESOS
SGIC Centros (1º Nivel)

PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (DE)

DE-01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRÁTEGICO

DE-02 SEGUIMENTO Y MEDICIÓN

DE-03 REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (MC)

MC-02 GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

MC-05 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS CLAVE

GRUPOS DE INTERÉS

Requisitos
Necesidades
Expectativas

DOCENCIA (DO)

D0-0101 DISEÑO, VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS TITULACIONES OFICIALES

D0-0102 SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS TITULACIONES

D0-0103 SUSPENSIÓN E EXTINCIÓN DE UNA TITULACIÓN

D0-0201 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

D0-0202 PROMOCIÓN DE LAS TITULACIONES

D0-0203 ORIENTACION AL ALUMNADO Y ATENCIÓN A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO

D0-0204 GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS

D0-0205 GESTIÓN DE LA MOVILIDAD

D0-0301 INFORMACIÓN PÚBLICAS Y RENDICICIÓN DE CUENTAS

GESTIÓN ACADÉMICA (AC)

AC-0104 ACCESOS Y ADMISIÓN

AC-0201 MATRÍCULA

AC-0401 EXPEDICIÓN DE TÍTULOS OFICIALES

GRUPOS DE INTERÉS

Satisfacción

PROCESOS SOPORTE (GESTIÓN DE LOS RECURSOS)

GESTIÓN DEL PERSONAL (PE)

PE-01 GESTIÓN DEL PAS

PE-02 GESTIÓN DEL PDI

GESTIÓN DOCUMENTAL (XD)

XD-01 CONTROL DE LOS DOCUMENTOS

XD-02 CONTROL DE LOS REGISTROS

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUTURA (IA)

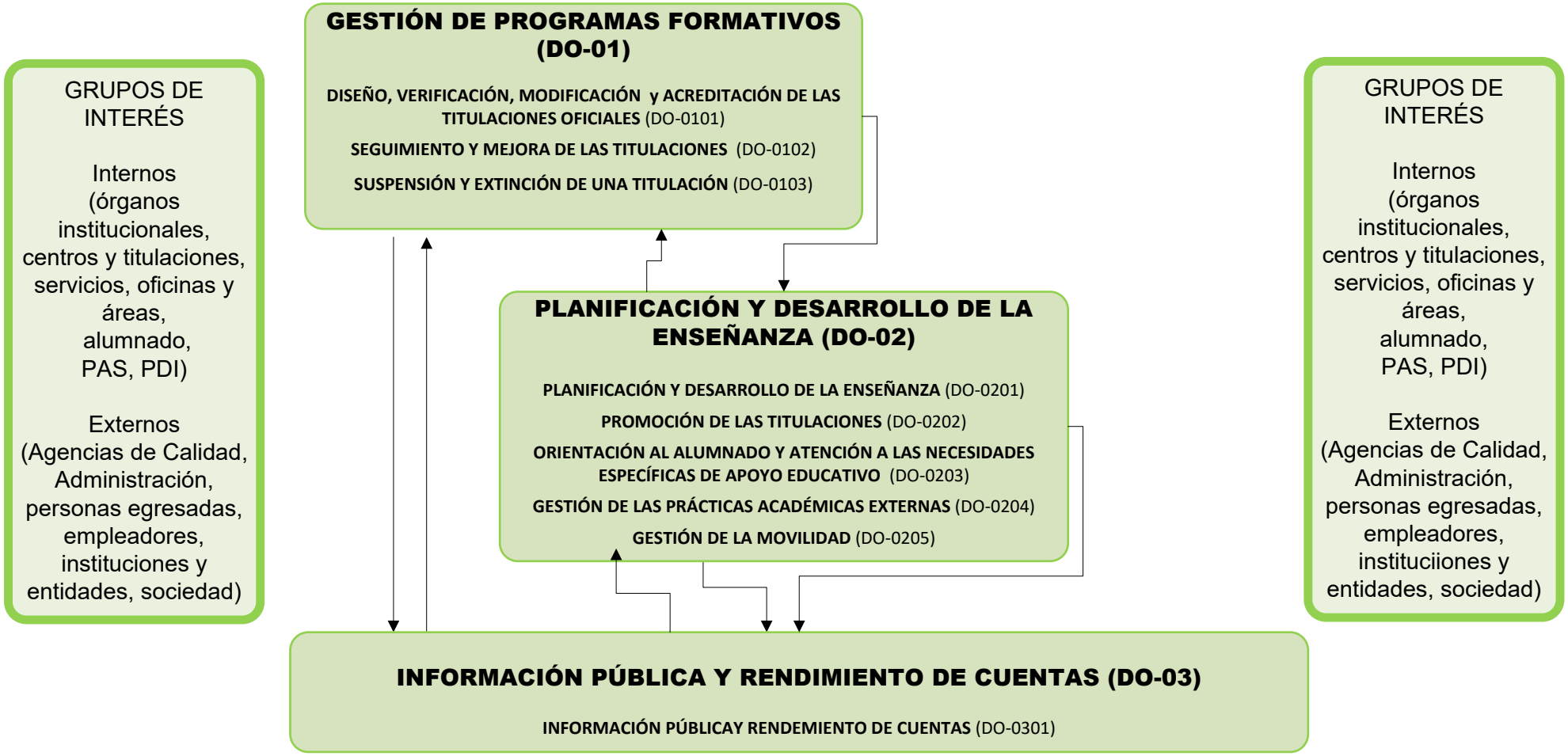
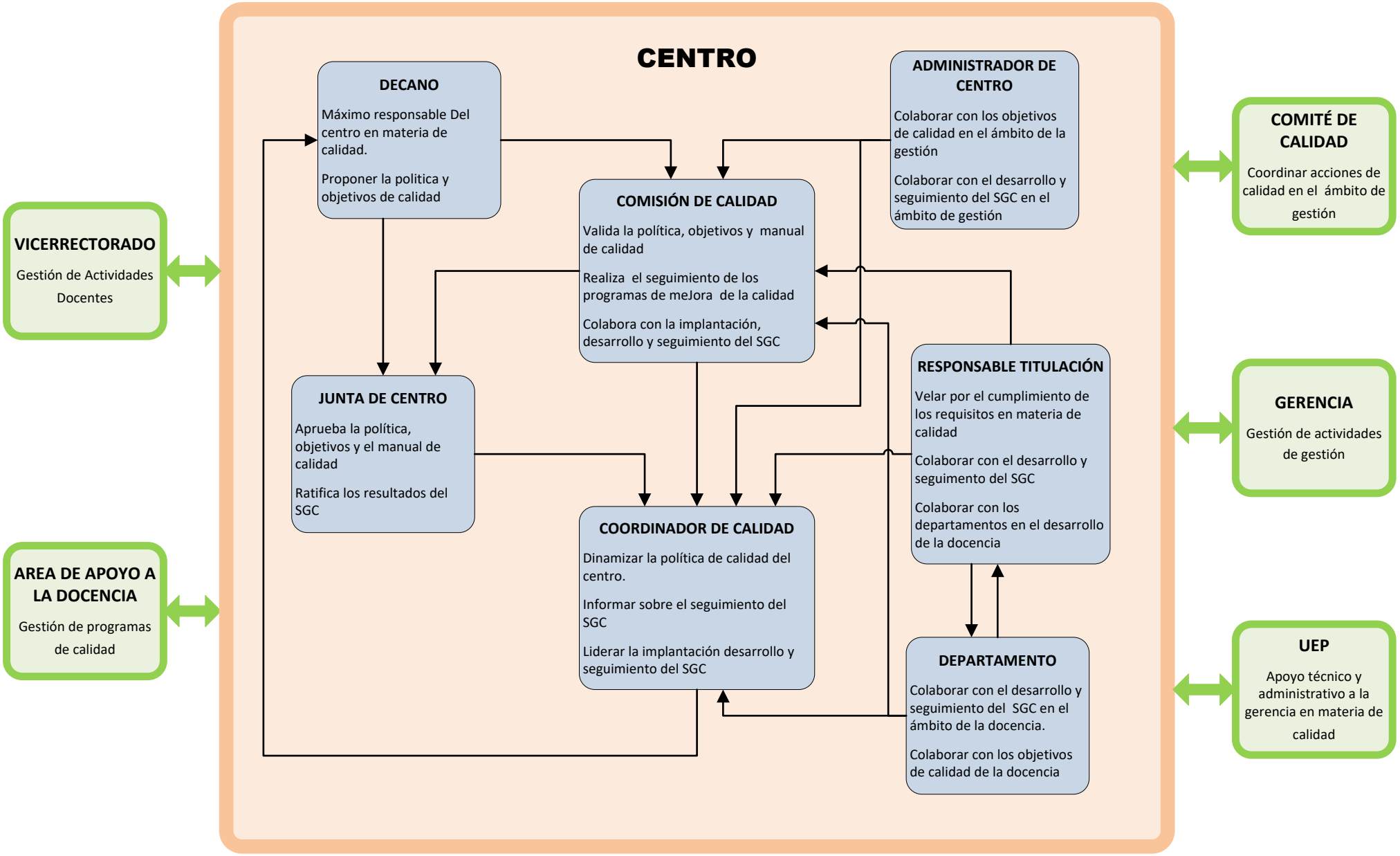
IA-01 GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE LOS SERVICIOS

Universidade Vigo

MAPA DE PROCESOS SGIC CENTROS - 2º NIVEL

Proceso CLAVE

Proceso de 1º Nivel relacionado: **DOCENCIA (DO)**



ESTRUTURA FUNCIONAL EN MATERIA DE CALIDAD