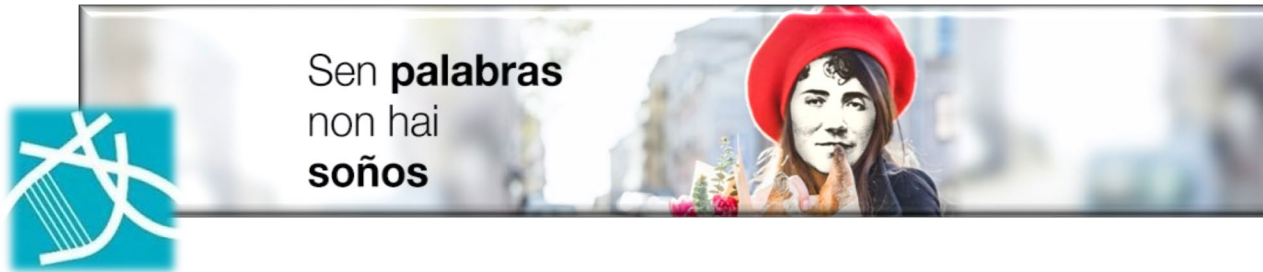


POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

Curso 2021/2022



Facultade de Filoloxía e Tradución

Universidade de Vigo

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA Y TRADUCCIÓN

La política de calidad de la Facultad de Filología y Traducción concede especial importancia a la satisfacción del estudiantado, profesorado y personal de administración como integrantes fundamentales del centro. En ese sentido, la nueva política de calidad se dirige principalmente a conseguir el cumplimiento de las expectativas formativas de las personas tituladas y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales. También busca satisfacer las demandas del profesorado en lo que respecta a la gestión eficaz de los procedimientos vinculados con la calidad. Para eso existe el compromiso de emplear todos los recursos humanos y materiales disponibles dentro del cumplimiento de la normativa vigente y en coherencia con los criterios y con las directrices establecidas. Así, se establecen las siguientes líneas generales que constituyen la política de calidad del centro:

- ✚ Mantener una oferta formativa ajustada a las demandas, a las necesidades y expectativas de la sociedad, para consolidar altos niveles de calidad en sus titulaciones, sin renunciar a los fundamentos académicos de la universidad, basados en el desarrollo del conocimiento, del espíritu crítico, de la capacidad de análisis y de reflexión.
- ✚ Mediar eficazmente entre los grupos de interés del centro, especialmente entre los estudiantes y el profesorado, con el fin de mejorar la docencia y de conseguir la satisfacción por parte de ambos grupos.
- ✚ Alcanzar la consecución de las metas de calidad establecidas anualmente por el centro y asociadas a indicadores académicos.
- ✚ Facilitar la gestión de los procedimientos de calidad y la formación continua en materia de calidad del personal docente e investigador, personal de administración y servicios y del estudiantado.
- ✚ Asegurar la implantación, desarrollo y seguimiento tanto del sistema de garantía interna de calidad (SGIC) como de todos los procesos vinculados con la calidad que afectan al centro y a sus titulaciones.
- ✚ Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia del conocimiento con perspectiva de género para eliminar los obstáculos que impiden una igualdad real entre las mujeres y los hombres.
- ✚ Asegurar una docencia, investigación, gestión y transferencia de conocimiento que tenga en cuenta la diversidad funcional para eliminar los obstáculos que impiden una igualdad real a las personas con necesidades especiales.
- ✚ Conseguir un compromiso permanente de mejora continua, proponer y llevar a cabo las acciones necesarias para el mantenimiento y mejora de la calidad en el centro.

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTADE DE FILOLOXÍA E TRADUCIÓN

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)	Código ¹	Meta Curso 2021-2022
AC- Gestión académica PCO4 Selección-admisión y matriculación de estudiantes	Adaptar la oferta formativa a la demanda sin renunciar a los fundamentos académicos de la Universidad. Adaptar el perfil de ingreso del estudiantado al perfil requerido. Captar un volumen de estudiantado ajustado a la oferta de plazas.	<u>Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico</u> Modo de cálculo: Registra la evolución del número de estudiantes matriculados en cada curso académico a lo largo de los últimos años académicos en una titulación T.	I04-AC	Grados y másters: Mantener o incrementar el número de estudiantado matriculado respecto al curso anterior
		<u>Ocupación de la titulación</u> Modo de cálculo: % de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción matriculados en un grado E en relación al nº de plazas ofertadas en el grado E. % de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción matriculado en primer curso de máster en relación al nº de plazas ofertadas en el máster.	I02-AC	Grados: 100%-105% Másters: 70%-80%
		<u>Preferencia</u> Modo de cálculo: % de estudiantes preinscritos como 1ª opción en un grado E en relación al nº de plazas ofertadas en el grado E.	I03-AC	90-100% (para cada titulación de grado que se imparte en el centro)
		<u>Adecuación</u>	I03(2)-AC	70-80%
DO- Docencia				

¹ El código empleado corresponde a la denominación en el Sistema de Garantía de Calidad.

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)	Código ¹	Meta Curso 2021-2022
DO-202 Promociones de las titulaciones	Difundir la oferta formativa.	Modo de cálculo: % de estudiantes que se matriculan por 1ª vez en un grado E en su 1ª opción de preinscripción sobre el nº total de estudiantes que se matricula por 1ª vez en el grado E.		(para cada titulación de grado que se imparte en el centro)
		<u>Nota media de acceso del estudiantado a las titulaciones</u> Modo de cálculo: Nota media de acceso de los estudiantes que solicitan el acceso (en primeira preferencia) a una titulación T.	I01-AC	7-8,5
DO-Docencia DO-0201 Planificación y desarrollo de la enseñanza	Mejorar la planificación y desarrollo de la titulación	<u>Grado de satisfacción de las personas tituladas con la planificación y desarrollo de la enseñanza.</u> Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza, de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para los titulados. (Universidad de Vigo)	I07-DO	≥3,5 sobre 5
		<u>Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de la enseñanza.</u> Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la planificación y desarrollo de la enseñanza, de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el profesorado. (Universidad de Vigo)	I06-DO	≥3,5 sobre 5
		<u>Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de la enseñanza.</u> Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de los ítems relacionados con la	I05-DO	≥3 sobre 5

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)	Código ¹	Meta Curso 2021-2022
		planificación y desarrollo de la enseñanza, de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el estudiantado. (Universidad de Vigo)		
	Mejorar los resultados académicos de las titulaciones	<u>Duración media de los estudios</u> Modo de cálculo: Mide el número medio de años que tardan los estudiantes de una titulación T en graduarse.	I10-DO	Grados: 4-5 años. Másters: 1 -1,5 año.
		<u>Tasa de rendimiento</u> Modo de cálculo: para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la Universidad U. (ACSUG -Programa Seguimiento de Títulos Oficiales)	I11-DO	≥80% (para cada titulación que se imparte en el centro)
		<u>Tasa de abandono</u> Modo de cálculo: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se matricularon en dicho título T en los cursos X+1 e X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T en el curso académico X. (CURSA)	I12-DO	Grado: ≤20% Máster: ≤5%
		<u>Tasa de eficiencia</u> Modo de cálculo: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente tuvieron que matricularse (RD 861 modif. RD 1397)	I13-DO	≥90% (para cada titulación que se imparte en el centro)

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)	Código ¹	Meta Curso 2021-2022
		<p><u>Tasa de graduación</u></p> <p>Modo de cálculo: % de estudantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudos o en un año académico máis en relación a su cohorte de entrada (RD 861 modif. RD 1397)</p>	I14-DO	Grados : ≥50% Másters: ≥65%
		<p><u>Tasa de éxito</u></p> <p>Modo de cálculo: Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por el total de estudantes matriculados en el título T en la Universidad U y el número de créditos presentados a examen por el total de estudantes matriculados en el título T en la Universidad U en ese mesmo curso X (Universidad de Vigo)</p>	I15-DO	≥80% (para cada titulación que se imparte en el centro)
DO-Docencia D01- Gestión de los programas formativos	Gestionar de forma efectiva los programas formativos	<p><u>Seguimento de las titulaciones</u></p> <p>Modo de cálculo: % de titulaciones oficiales con evaluación positiva de su informe anual de seguimento, sea realizada por la agencia de calidad competente (ACSUG) o internamente (en la Universidad de Vigo), en relación al total de titulaciones evaluadas en cada convocatoria.</p>	I01-DO	100%
		<p><u>Acreditación de las titulaciones</u></p> <p>Modo de cálculo: % de titulaciones oficiales que consiguen la renovación de su acreditación por la agencia de calidad competente (ACSUG) en relación al total de titulaciones evaluadas en cada convocatoria.</p>	I02-DO	100%
		<p><u>Cualificación do PDI</u></p>	I02-PE	Grados y Másters: 70%-80%

Procesos/ Procedimientos	Objetivos	Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)	Código ¹	Meta Curso 2021-2022
PE-Gestión de personal	Mejorar la cualificación del PDI y del PAS	Modo de cálculo: Registra el porcentaje de PDI con grado de Doctor en el año (N-1) sobre el total del personal de PDI en el año (N-1)		
		Resultados de investigación de carácter académico Modo de cálculo: relación entre el número de sexenios obtenidos por el PDI doctor/a sobre el número de sexenios potenciales.	I03-PE	≥60%
		% de PAS en programas de formación Modo de cálculo: % de PAS del centro que participa en algún programa de formación durante el año N. (Universidad de Vigo)	I017-PE	≥75%
MC- Gestión de la Calidad y Mejora Continua	Mejorar la satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de las persoas tituladas Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para las personas tituladas. (Universidad de Vigo)	I04-MC	>3 sobre 5 (para cada titulación que se imparte en el centro)
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras. Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para empleadores.(Universidad de Vigo)		I06-MC	>3 sobre 5 (para cada titulación que se imparte en el centro)	
Grado de satisfacción del profesorado Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para profesorado.(Universidad de Vigo)		I03-MC	3,5 sobre 5 (para cada titulación que se imparte en el centro)	

<i>Procesos/ Procedimientos</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores (incluídos en el panel de indicadores del SGIC)</i>	<i>Código¹</i>	<i>Meta Curso 2021-2022</i>
		<p><u>Grado de satisfacción del estudiantado</u></p> <p>Modo de cálculo: resultado de la valoración agregada, para una titulación T y un centro C, de todos los ítems de la encuesta de evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales para el estudiantado(Universidad de Vigo)</p>	I02-MC	3 sobre 5 (para cada titulación que se imparte en el centro)
DE- Dirección Estratégica	Certificación de la implantación del sistema de calidad del centro	<u>Certificación de la implantación de sistemas de calidad</u>	I01-MC	Renovar la certificación del SGIC del centro en el plazo establecido