
Anexo 4: Política e Obxectivos de Calidade do Centro

Política de Calidade do Centro

A política de calidade da FFT concede especial importancia á satisfacción de alumnado, profesorado e persoal de administración como integrantes fundamentais do centro. Nese sentido, a nova política de calidade diríxese principalmente a acadar o cumprimento das expectativas formativas das súas egresadas e egresados e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais. Tamén busca satisfacer as demandas do profesorado no que respecta á xestión eficaz dos procedementos vinculados coa calidade. Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices establecidos. Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

- Manter unha oferta formativa axustada ás demandas, ás necesidades e expectativas da sociedade, para consolidar altos niveis de calidade nas súas titulacións, sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade baseados no desenvolvemento do coñecemento, do espírito crítico, da capacidade de análise e de reflexión.
- Mediar eficazmente entre os grupos de interese do centro, especialmente entre alumnado e profesorado, co fin de mellorar a docencia e de acadar a satisfacción por parte de ambos grupos.
- Alcanzar a consecución das metas de calidade establecidas anualmente polo centro e asociadas a indicadores académicos.
- Facilitar a xestión dos procedementos de calidade e a formación continua en materia de calidade do persoal docente e investigador, persoal de administración e servizos e do alumnado.
- Asegurar a implantación, desenvolvemento e seguimento tanto do sistema de garantía interna de calidade (SGIC) como de todos os procesos vinculados coa calidade que afectan ao centro e ás súas titulacións.
- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento con perspectiva de xénero para eliminar os obstáculos que impiden unha igualdade real entre as mulleres e os homes.

- Asegurar unha docencia, investigación, xestión e transferencia de coñecemento que teña en conta a diversidade funcional para eliminar os obstáculos que impiden unha igualdade real ás persoas con necesidades especiais.
- Acadar un compromiso permanente de mellora continua, e propoñer e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento e mellora da calidade no centro.

Obxectivos de Calidade do Centro

Procesos/ Procedementos	Obxectivos	Indicadores (incluídos no panel de indicadores do SGIC)	Meta
AC- Xestión académica <i>PC04 Selección-admisión e matriculación de estudantes</i>	Adaptar a oferta formativa á demanda sen renunciar aos fundamentos académicos da Universidade.		Graos e mestrados: Manter ou incrementar o número de estudiantado matriculado.
	Adaptar o perfil de ingreso do alumnado ao perfil requerido.	Evolución do estudiantado matriculado en cada curso académico	
	Captar un volume de estudiantado axustado á oferta de prazas.		
	Difundir a oferta formativa.	Ocupación da titulación	100%-105%
		Preferencia (Porcentaxe de alumnado inscrito como primeira opción)	90>100%
		Adecuación (Porcentaxe de alumnado matriculado na súa primeira opción)	70>80%
		Nota media de acceso do estudiantado ás titulacións	7>8,5 ¹
DO- Docencia <i>DO-202 Promoción das titulacións</i>	Mellorar os resultados académicos das titulacións	Duración media dos estudos	Grao: 4-5 anos >5. Mestrado: 1 -1,5 ano.
		Taxa de rendemento	>80%
		Taxa de abandono	Grao:<15% Mestrado: <5%
		Taxa de eficiencia	90%
		Taxa de graduación	90%
		Taxa de éxito	80%
DO-Docencia <i>D01- Xestión dos programas formativos</i>	Xestionar de forma efectiva os programas formativos	Seguimento das titulacións	100%
		Acreditación das titulacións	100%

¹ Segundo o sistema actual.

PE-Xestión de persoal	Mellorar a cualificación do PDI e do PAS	Cualificación do PDI (porcentaxe PDI co grao de Doutor/a sobre o total de PDI) Resultados de investigación de carácter académico (relación entre número de sexenios obtidos polo PDI doutor/a sobre o número de sexenios potenciais) % de PAS en programas de formación	Grao e Mestrado:70-80% >70% >80%
MC- Xestión da Calidade e Mellora Continua <i>MC05 Satisfacción das usuarias e usuarios</i>	Mellorar a satisfacción dos grupos de interese	Grao de satisfacción das persoas tituladas Grao de satisfacción das entidades empregadoras Grao de satisfacción do profesorado Grao de satisfacción do alumnado	>3,5 sobre 5 >3 sobre 5 3,5 sobre 5 3 sobre 5
DE- Dirección Estratéxica	Certificación da implantación do sistema de calidade do centro	Certificación da implantación de sistemas de calidade	Manter a certificación

*Nota: No seguinte cadro recóllese unha lista de obxectivos de calidade institucionais. Cada centro deberá aliñalos coa política de calidade e coas liñas estratéxicas, establecendo as metas oportunas en cada caso.

O centro poderá así mesmo determinar outros obxectivos adicionais a condición de que asegure que cumpran cos criterios de concreción, medición e realismo, xestionándose segundo o establecido no procedemento DE-01 P1 Planificación e desenvolvemento estratéxico

